National

持込修理

ナショナル電気ストーブ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	DS-1012
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　　　様 電　話（　　）ー
※販売店	住所・氏名 電話（　　）ー

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

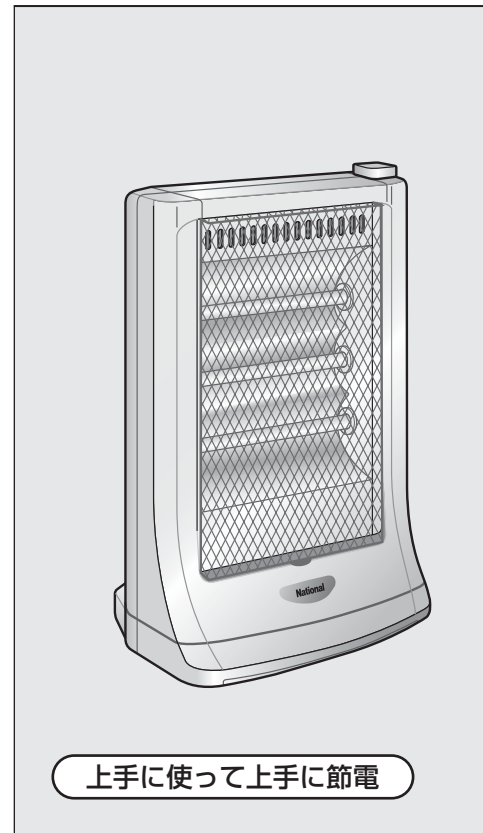
〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

National

取扱説明書
電気ストーブ

品番 DS-1012

上手に使って上手に節電

もくじ

ページ

ご使用の前に
安全上のご注意 ・・・・・・・・・・・・・・・2

使いかた
各部の名前 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
ご使用前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・7
使いかた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

お手入れ・保証
お手入れのしかた ・・・・・・・・・・・・9
収納のしかた ・・・・・・・・・・・・・・10
故障かな? ・・・・・・・・・・・・・・・・・10

保証とアフターサービス・・・・・・・・11
仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14
保証書 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・裏表紙

保証書付き

このたびは、電気ストーブをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（2〜5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は､「お買い上げ日･販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

DS940A−X44P0
M0605−0

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、
必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

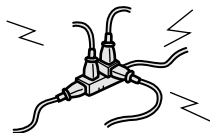
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

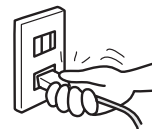
電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

警告

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

やけどのおそれがあります 次のような方がお使いのときは特に注意する

- 乳幼児
- 自分で操作できない方
- 皮ふ感覚の弱い方

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

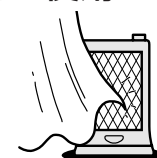
- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

カーテンなど燃えやすいものの近くで使用しない

火災の原因になります。

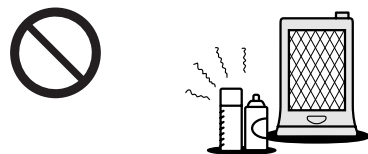
ご使用前に

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠警告

就寝中に使用しない

寝具の近くで使用すると、火災の原因になります。

スプレー缶などを本体の近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発や火災の原因になります。

開口部から針金などを入れない

感電の原因になります。

長時間同じ部位を暖めない

比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めていると低温やけどのおそれがあります。

⚠注意

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

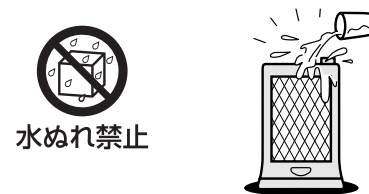
抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

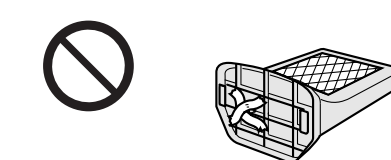
使用中や使用直後にガードに触れない

やけどの原因になります。

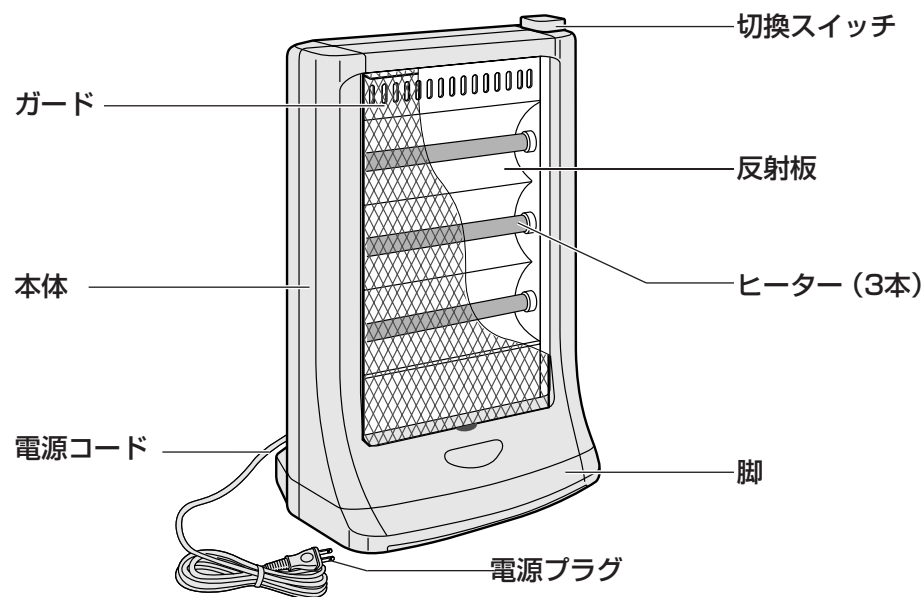
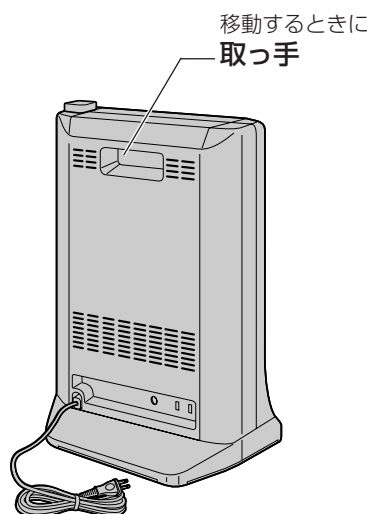
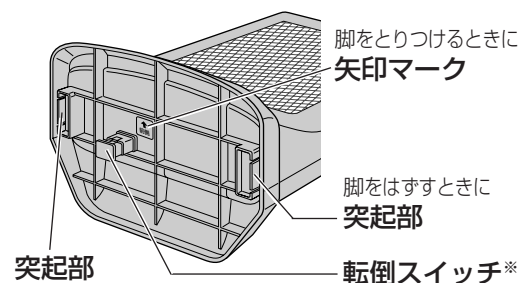
水やお茶などをこぼさない

感電の原因になります。

毛足の長い敷物や座ぶとんなどの上で使用しない

転倒スイッチの接触が不安定となり、火災の原因になります。

転倒スイッチを固定して使わない

火災の原因になります。

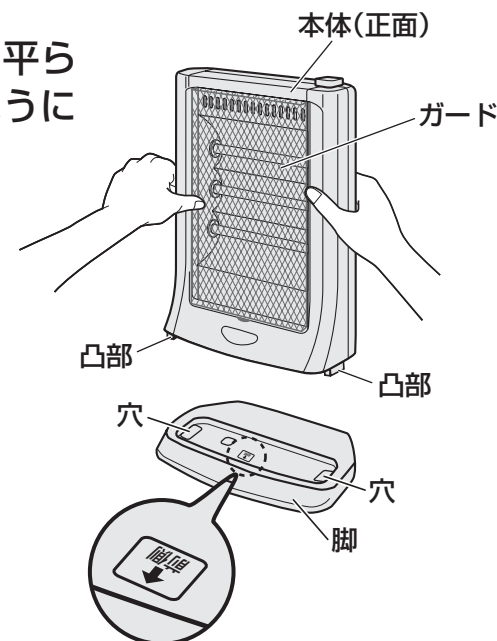
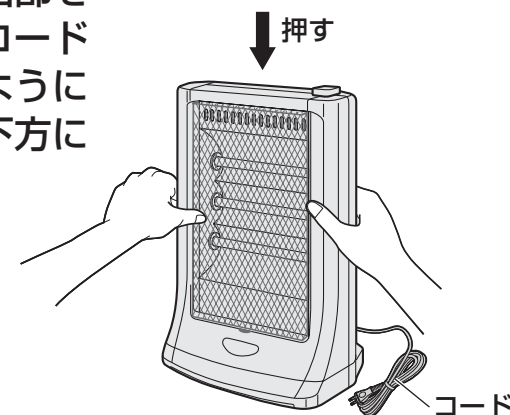
各部の名前

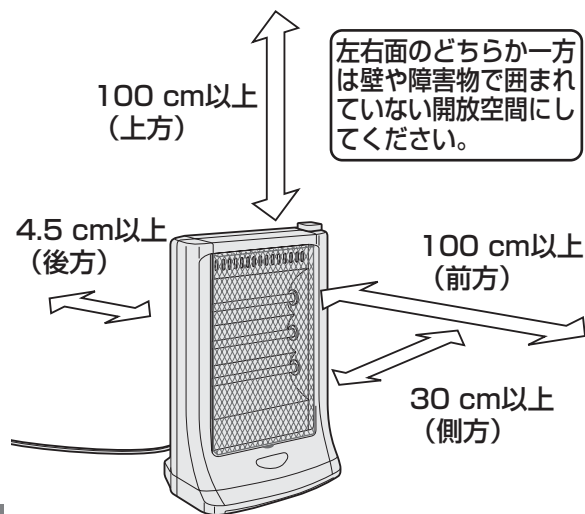
正　面

背　面

底　面

※**転倒スイッチとは、**本体が倒れたり、傾いたり、浮いたり、本体を持ち上げたときに、通電を止める働きをします。

ご使用前の準備

ご使用前に必ず脚を本体に取り付けてください。

脚を取りつける

1 脚を矢印方向にして平らな所に置き、図のように本体を持ち上げる

2 本体底面の両端の凸部を脚の穴に合わせ、コードをはさみ込まないようにしながら、本体を下方に押す

使いかた

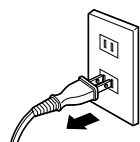
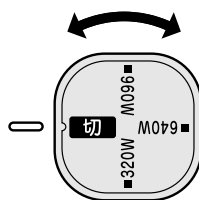
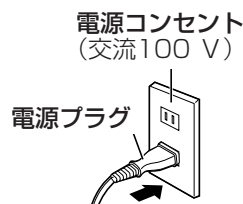
使いかた

安全上必ず、次のようなところでお使いください。
燃えやすいものから
前方・上方‥100 cm以上
側方‥‥‥‥ 30 cm以上
後方‥‥‥‥ 4.5 cm以上
離れたところ
上方から落下物の恐れのないところ 「設置基準適合」

使いかた

1 電源プラグを差し込む

2 切換スイッチを お好みの位置に合わせる

ヒーター通電状態

320 W　640 W　960 W

3 使い終わったら、切換スイッチを「切」にし、電源プラグを抜く

お知らせ

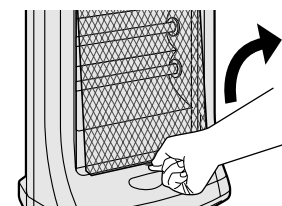
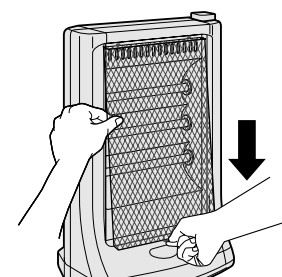
- はじめて使用するときは少しにおいがすることがありますが、ご使用にともない消えます。
- 本体の上には、腰掛けたり、足を載せたりしないでください。
  本体が倒れて危険です。また、物を載せないでください。
  ガードにかぶさり、火災の原因になります。
- 使用中にピチピチと音がすることがあります。これは熱で膨張・収縮するために起こるものです。

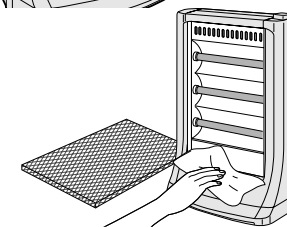
お手入れのしかた

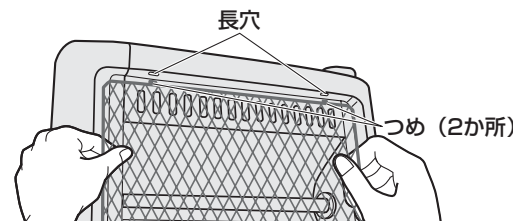
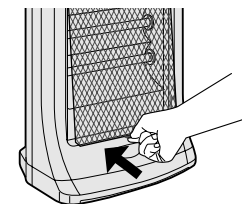
必ずお守りください

- 電源プラグを抜き、本体が冷めてからお手入れをしてください。
- ベンジン・シンナーなどは使わないでください。
  変色や故障の原因になります。

1 ガードをはずす

①ガード取っ手を持ち上げ、手前に引く
②ガードを下に引き、上部のつめをはずす

2 汚れをふきとる

薄めた台所用洗剤（中性）に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。
※化学ぞうきんをご使用の場合は…
化学ぞうきんの注意書に従ってください。

3 乾燥させた後、ガードを取りつける

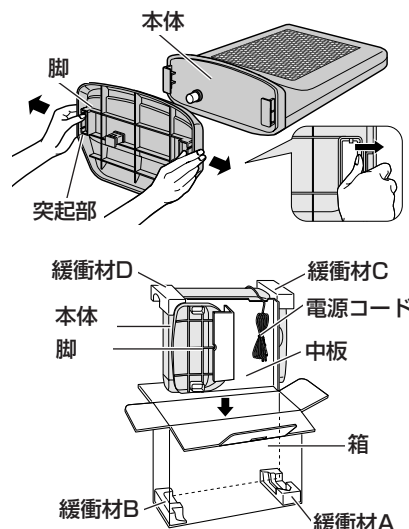
①上部（2か所）の長穴につめ（2か所）を差し込む
②次に「カチッ」と音がするまで押し込む

お手入れ

お知らせ
- ガードが使用中に外れないように確実に取りつけてください。

収納のしかた

①本体の汚れを取る
②電源コードを束ねる

脚を取り付けたまま収納する場合は、
③本体をポリ袋に入れる
※直射日光をさけ、湿気の少ない所に収納してください。

もとの箱に収納する場合は、
③脚を本体からはずす
（本体を平らな所に置いてください。）
脚底面の突起部（2か所）を「はずす ➡」の方向へ押し付け、脚を引き抜いてください。

④本体をポリ袋に入れ、もとの箱に収納する
※直射日光をさけ、湿気の少ない所に収納してください。

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策
暖かくならない	• 本体を傾斜させたまま使ったり、凹凸面上や毛足の長いじゅうたんの上に置いていませんか? ➡ 転倒スイッチが働いて、通電しません。安定した平らな床面でお使いください。

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	• 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉
長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず､お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）
お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この電気ストーブの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

• 10ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気ストーブ
品　番	DS-1012
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック
お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1.当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2.当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3.お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南/内65	☎(0243)34-1301

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴/緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司 字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
0105

仕様

品　番	DC-1012
定　格	交流100 V　960 W
コードの長さ	1.5 m
標準寸法	高さ 47 cm ×幅 31 cm ×奥行き 22 cm
標準質量	2.1 kg
※ 1時間あたりの標準消費電力量	ヒーター3本に通電時・・・・・・・・・・ 960 Wh ヒーター2本に通電時・・・・・・・・・・ 640 Wh ヒーター1本に通電時・・・・・・・・・・ 320 Wh

※は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

愛情点検　**長年ご使用の電気ストーブの点検を！**

こんな症状はありませんか	• 切換スイッチを入れても暖まらない • 通電中に異常な音やにおいがする • 電源プラグが異常に熱くなる • その他の異常や故障がある	▶	このような症状の時は故障や事故の防止のため、スイッチを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品 番	DS-1012
	販売店名	☎ (　　) ー		

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご添付がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.